

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	執行飲食業員工表現評估
2. 編號	CCZZMS305A
3. 級別	3
4. 學分	3
5. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>5.1 以合理公正方法 評核員工表現</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白表現評估的概念 ◆ 掌握員工表現評估的正確態度及方法 ◆ 協助員工明白其優點、缺點，並協助其改進 <p>5.2 提出合理及公平的 賞罰制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定合理及公平的賞罰制度 ◆ 公平地執行賞罰制度 ◆ 執行金錢及非金錢獎賞及明白其效果 ◆ 執行各種懲罰及明白其效果 ◆ 安排培訓、輔導員工，協助員工提高工作效率 <p>5.3 為員工建議適當 的進修及發展目 標</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 協助員工因應其不足表現而需定下不同時限的目標，並協助其按步就班進修學習 ◆ 協助員工因應其長處及意願，制定其不同時段的發展目標
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠按機構既定程序評核員工表現及執行合理及公平的賞罰制度，並能為員工制定進修及發展目標。
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠按機構既定程序評核員工表現；及</p> <p>(ii) 為員工建議合適的進修及發展目標。</p>
8. 備註	此能力單元適用於所有酒樓食肆從事管理工作的員工。