

**中式飲食業能力標準說明**  
**能力單元**

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. 名稱 | 建立中式飲食業從業員儀表形象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 2. 編號 | CCZZSM201A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 3. 級別 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 4. 學分 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 5. 能力 | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <div> <div>5.1 瞭解中式飲食業從業員儀表外貌的重要性</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白個人衛生對儀表的重要性及對自我形象的影響</li> <li>◆ 明白儀表基本元素發自個人內在行為及影響外在行為</li> </ul> </div> </div> <div> <div>5.2 認識個人形象的鑑別能力</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 判斷適合市場需要的形象</li> <li>◆ 建立良好個人形象</li> <li>◆ 判斷個人儀表對顧客與服務機構形象的影響</li> <li>◆ 瞭解個人修養對儀表之影響</li> </ul> </div> </div> <div> <div>5.3 明白中式飲食業從業員應有的談吐技巧</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識飲食業從業員應有的質素</li> <li>◆ 懂得與人溝通的基本元素</li> <li>◆ 明白身體言語對溝通的影響</li> </ul> </div> </div> <div> <div>5.4 認識中、西式餐桌禮儀</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 理解禮儀是人對人的無形元素</li> <li>◆ 認識基本禮俗，如：見面、待客、婚嫁等</li> <li>◆ 認識中式用餐及餐桌禮儀</li> <li>◆ 認識西式用餐及餐桌禮儀</li> </ul> </div> </div> <div> <div>5.5 建立中式飲食業從業員儀表形象</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 於日常工作中，建立中式飲食業從業員儀表形象</li> </ul> </div> </div> |  |

|         |                                                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. 應用範圍 | 於酒樓食肆或相關的工作地點。根據機構的要求，注重個人衛生的儀表及談吐，掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象。                                   |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據機構的要求，能夠保持中式飲食業從業員應有的個人衛生、儀表及談吐，並能掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象。</p> |
| 8. 備註   | 此能力單元適用於酒樓食肆樓面部及相關提供顧客服務的從業員。                                                                   |