

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識西式餐飲基本服務
2. 編號	CCZZSS206A
3. 級別	2
4. 學分	6
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 瞭解西式服務概念及各式技巧 ◆ 明白一般常用西式餐具名稱及使用方法等 ◆ 掌握一般常用西式餐具的擺設技巧 5.2 認識各種西式酒類 ◆ 分辨紅酒、白酒、香檳等酒類及其儲存方法 ◆ 明白一般雞尾酒的基本知識 ◆ 認識基本釀造材料 5.3 應用西式餐飲服務 ◆ 為顧客提供西式餐飲服務
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠按照工作指引，為顧客提供西式餐飲服務。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠在指導下，懂得一般西式服務的技巧，並能掌握各種西式酒類儲存方法。
8. 備註	此能力單元適用於酒樓食肆樓面部工作的從業員。