

## 汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「汽車維修服務」職能範疇

名稱	評估車輛意外損毀的維修費用
編號	108755L4
應用範圍	此能力單元適用於汽車保險損毀評估人員。在不同的情況 / 場地，從業員能夠透過觀察損毀的車輛，配合適當的資訊支持，客觀地評估受損車輛的維修費用。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(車輛維修的基本知識)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 明白汽車的組件結構及功能，掌握各種車身、底盤及懸掛系統的詳細功能、組合方法及機械功能等</li> <li>● 瞭解車身糾正、車身部件及其他機件更換的方法、工序及所需工時及物料</li> <li>● 瞭解車身表面處理如打磨及噴漆等工序的方法、工時及物料</li> </ul> <p>2. 應有表現(計算車輛意外損毀的維修費用)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在目視損毀車輛的情況下，參考事故發生的時、地、人、車及環境因素，詳細準確地列出因事故而損毀的車身及其他零部件，排除非是次意外而損毀的部份</li> <li>● 對各項損壞的零部件作出更換、維修或調較的預算</li> <li>● 掌握各種零部件的供應渠道、價格、供應量及相關資訊，提出適當的建議</li> <li>● 根據廠方指定或行業中常用的維修工時指引，配合客觀合理的判斷，評估維修清單中各項工序所需的工時</li> <li>● 綜合標準維修工時的價格、各維修工序所需的工時、零部件及消耗品價格，計算各項工序的價格，從而清楚修正維修清單，客觀地得出整個維修費用的總額</li> <li>● 應用電腦報價軟件，利用互聯網或電子資料庫，擷取相關資訊，提升評估維修費用的效率及準確性</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠在目視損毀車輛的情況下，詳細準確地列出因事故而損毀的車身及機械零部件，並根據車輛的折舊率及個別損毀事項，合理地作出更換、維修及調較的建議；</li> <li>● 能夠掌握各零部件的價格及供應量，作出適當的建議；</li> <li>● 能夠根據廠方指定或行業常用的維修工時指引，評估所需維修工時，並綜合標準維修工時價格、所需零部件及消耗品價格等，詳細列出整個維修費用清單，並計算其總額；及</li> <li>● 能夠在有需要時，應用相關電腦報價軟件，提高估價的效率及準確性。</li> </ul>
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已擁有廣泛的汽車構造、汽車各系統工作原理及車身維修的知識。