

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行全廠品質管理及員工培訓
編號	108988L4
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾工廠/工場內的從業員。這能力的應用須掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立品質管理及員工培訓計劃，執行全廠品質管理及推行員工培訓項目，藉此提高員工對品質管理的意識。
級別	4
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解全廠品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解全廠及各部門的品質管理計劃 • 瞭解珠寶首飾產品品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍 • 聯絡廠內各部門，召開定期珠寶首飾品質管理會議，互相呈報各部門的品質管理問題，探討問題之解決方案 • 建議及協助各部門組織類似品檢圈等工作小組，以協助執行全廠品質管理計劃，擴闊執行品質管理的層面及支持度 <p>2. 培訓品質管理部門員工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 推行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 掌握ISO9001品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍 ○ 提高品質管理文化 ○ 提倡及鼓勵員工經常檢討及改進生產工序的績效 ○ 構思品質管理培訓課程 ○ 編製質量手冊及作適時修訂品質標準 ○ 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效及技巧 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保員工清楚瞭解品質管理的國際標準
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠運用品管知識，掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立有關品管及員工培訓計劃，有效地執行全廠品質管理；及 • 能夠有效地執行有關品質管理的員工培訓計劃。
備註	