

汽車業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定各種付款形式的處理程序
2. 編號	AUSDCN411A
3. 應用範圍	於汽車業機構的財務管理部門，能夠制定一套各種付款形式的處理程序，以保障機構及顧客的利益。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 不同付款的形式及監控文件的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識不同付款的形式及程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 現金、信用卡、支票、轉賬等 • 記賬、訂金、期數等 ◆ 掌握辨識偽冒貨幣的方法 ◆ 熟識機構的財務文件監控系統 <p>6.2 制定各種付款形式的處理程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定各種付款形式的處理程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 現金(貨幣的兌換、辨識，包括偽鈔) • 電子貨幣(有效性的驗證) • 信用卡(有效性、簽署的驗證) • 支票(資料的準確性) • 記賬(賬戶及其簽署的有效性、記賬額) • 訂金(下限的設定及有效期) ◆ 制定發出付款單據的內容及程序 ◆ 制定財務文件監控系統 ◆ 制定緊急應變程序，例如未能識別真偽的貨幣等 ◆ 檢討各種付款形式的處理程序，及前線同事的反饋，修訂有關程序，以優化處理效率及準確性 ◆ 加入跟隨市場發展需要的其它付款形式，以提高機構的成本效益，並方便客戶使用

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">(i) 能夠根據市場流行的各種付款方式，制定完整的處理程序及緊急應變方法，以保障各方的利益；及(ii) 能夠檢討各種付款形式的處理程序，以配合機構政策的改變及跟隨市場發展需要，以提高機構的成本效益及客戶的方便。
8. 備註	