

**零售業《能力標準說明》能力單元
「資訊科技」職能範疇**

1. 名稱	管理網上商貿風險
2. 編號	111415L4
3. 應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責制定政策的人員。從業員能夠察覺機構網上商貿出現的風險，並作出處理，以發展機構的零售業務。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 瞭解網上商貿風險的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解機構網上商業平台的功能及運作程序 ◆ 瞭解引發網上商貿風險的原因，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 目標方面的錯誤 ● 技術層面的失靈 ● 保安方面的漏洞 ● 欺詐情況的發生 ◆ 瞭解各類型的網上商貿風險，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 在進行環球貿易情況下法律上的風險 ● 從本地以至國際市場貿易，因未能符合要求的違約風險 ● 因進行電子交易所引發的內部風險 ● 進行電子交易時由客戶所引發的風險 ● 因電腦軟件或硬件失靈所引致的風險 ● 因保安系統出現漏洞／被入侵所引發的風險 ◆ 瞭解各類認證所提供的保障與漏洞 ◆ 瞭解政府法例對電子商貿及網站等方面的監管 <p>6.2 管理網上商貿風險</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 評估出現網上商貿風險的機會，及對機構業務以至整體形象的影響 ◆ 按照制定的風險管理策略運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 與相關人員協商，預防或降低法律性風險的出現，並阻止網上欺詐情況發生 ● 確保相關人員執行風險管理程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 偵測商貿風險的程序及方式 ○ 處理一般風險的方法 ○ 出現突發事件時的應變計劃 ○ 對已處理好的風險個案進行記錄及其他善後程序 ◆ 檢討網上商貿風險的管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 改善風險管理方案，以回應那些導致機構受損的事件 ● 檢討現有控制網上欺詐措施的效用，提出建議來改善結果 ● 收集負責管理網上商貿風險人員及客戶的意見，檢討及改善風險管理策略以作回應 ◆ 定期總結對網上商貿風險管理的檢討，並向上級提出改善建議 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 按照機構既定的風險管理策略管理網上商貿風險

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 在管理網上商貿風險時確保機構及客戶的利益
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠察覺機構網上商貿出現的風險，並作出處理；及 ◆ 能夠通過網上商貿風險管理，以發展機構的零售業務。
8. 備註	此乃能力單元 105103L4 的更新版