

零售業《能力標準說明》能力單元
「資訊科技」職能範疇

1. 名稱	部署零售營運的資訊科技設備／系統
2. 編號	111412L4
3. 應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技支援的相關人員。從業員能夠因應機構的營運策略及需要，制定營運場所資訊科技設備／系統的部署、安裝、配置及檢測計劃，以高工作效益 及提升業務。
4. 級別	4
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 瞭解部署資訊科技設備／系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解機構對部署零售營運的資訊科技設備／系統的政策、程序及要求 ◆ 瞭解制定完善的部署零售營運資訊科技設備／系統計劃的目的及重要性 ◆ 瞭解安裝資訊科技設備／系統的必要程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 預先測試 ● 安裝設備 ● 系統設定 ● 檢測設備／系統 ◆ 掌握各種資訊科技設備／系統的檢測方法及技巧 ◆ 掌握不同資訊科技設備／系統的故障成因及排除技巧 ◆ 瞭解資訊科技項目的管理方法 ◆ 瞭解溝通技巧（技術員與用戶）和優質服務質素對完善資訊科技設備／系統裝置計劃的重要性 <p>6.2 部署零售營運的資訊科技設備／系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠向營運場所負責人及相關工作人員說明部署資訊科技設備／系統的詳情，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 資訊科技設備／系統的種類、功能、特性 ● 安裝位置 ● 工作時間表 ● 業務單位需配合的行動 ◆ 根據機構的營運政策及需要，制定部署資訊科技設備／系統的詳細計劃及程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 選擇合適的設備／系統 ● 購置設備／系統時須注意事項 ● 安裝時的優先順序 ● 配置詳情 ● 檢測計劃 ◆ 準確地評估及購置符合機構營運需要、穩定性強及操作簡易的資訊科技設備／系統，以確保業務營運正常 ◆ 按照製造商的安裝指引，正確裝置資訊科技設備／系統，及所需的操作設定 ◆ 於裝置完成後進行檢測，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 測試相關設備／系統的功能，以確保符合實際營運需要 ● 進行整合測試，以確保相關設備／系統之運作不會對其他設備／系統造成嚴重影響 ● 進行多點連接測試，確保網絡連線及數據傳送準確無誤 ◆ 於裝置完成後，為營運場所各相關工作人員提供適時培訓，以溝通技巧，讓他們掌握正確

	<p>操作方法及程序</p> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 確保所購置的設備／系統符合國際標準及機構業務需要 ◆ 按照既定指引，裝置資訊科技設備／系統 ◆ 確保有關設備／系統符合營運單位的實際要求，並定時向他們提供最新資訊
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠制定部署資訊科技設備／系統的詳細計劃及流程表，確保相關設備／系統能按照預定時限，於不影響日常營運的情況下完成安裝；及 ◆ 能夠按照機構及製造商既定的操作規範，正確安裝、設定及檢測相關的資訊科技設備／系統。
8. 備註	此乃能力單元 105100L4 的更新版