

**零售業《能力標準說明》能力單元
「供應鏈管理」職能範疇**

1. 名稱	執行零售存貨管理
2. 編號	111309L3
3. 應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責存貨管理的員工。從業員能夠運用零售存貨管理知識，呈報及分析存貨資料，執行零售存貨管理。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 瞭解零售存貨管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解庫存管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 庫存地點與規劃 ● 庫存系統與控制 ● 過時廢棄存貨 ◆ 瞭解盤點的方法及程序 ◆ 明白存貨的成本，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 訂貨成本 ● 缺貨引起的成本 ● 退貨成本 ◆ 瞭解存貨與貨品銷售的關係，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 最暢銷的貨品 ● 毛利高的貨品 ● 季節性的貨品 ● 流行的貨品 ● 陳列方式 ◆ 瞭解庫存及不同直送供應商的訂貨及送貨期 ◆ 瞭解零售店舖的營運情況 ◆ 瞭解退貨程序 <p>6.2 執行零售存貨管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行貨場管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 規劃倉庫庫存貨品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的貨品分類，張貼平面配置圖於倉庫門上等 ● 分區分類放置貨品，並整齊地排列 ● 依序編號管理庫存貨架 ● 為庫存貨品訂立安全庫存量 ● 採用先進先出（或其他更合適）的原則，作為庫存貨品的取貨出貨的指引 ◆ 按照指定程序，進行盤點，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 定時點算存貨的數量和價值 ● 錄取存貨的真實結存 ● 記錄存貨損耗量 ◆ 執行機構的存貨政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 評估市務活動及市場狀況對需求影響

	<ul style="list-style-type: none"> • 評估顧客需求及流量 • 預測銷售額 • 訂定存貨與銷售的比例 • 安排補貨 • 預算訂購成本及存貨持有成本 • 訂立重新訂貨水平 (stock re-ordering level) <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 在執行零售存貨管理時，遵守機構的存貨政策，不可作出欺騙或舞弊行為
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠運用零售存貨管理知識，呈報及分析存貨資料；及 ◆ 能夠執行零售存貨管理，如貨場管理及盤點等。
8. 備註	<p>此乃能力單元 104974L3 的更新版</p>