

**零售業《能力標準說明》能力單元
「供應鏈管理」職能範疇**

1. 名稱	監察存貨量以應付需求
2. 編號	111306L3
3. 應用範圍	此能力單元適用於零售業存貨管理相關部門。從業員能夠根據機構的存貨控制程序，準確地監控庫存水平，以確保有充足的貨存，滿足業務的需求。
4. 級別	3
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 瞭解庫存管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白庫存控制的重要性 ◆ 瞭解庫存管理的原則（如：庫存管理的目的、庫存控制、庫存監控） ◆ 瞭解機構的存貨政策及程序 ◆ 瞭解機構的庫存控制系統 ◆ 瞭解最低送貨量及訂貨所需時間 ◆ 瞭解不同的庫存監控技術，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 電子掃描 ● 條碼 ● 電子物品監控（EAS） ● 標籤無線射頻識別系統（RFID） <p>6.2 監察存貨量以應付需求</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 通過進出文件的紀錄（如：收據、發遞單、票據等，監察倉庫貨物的流動情況） ◆ 進行庫存紀錄，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 監測庫存水平 ● 將驗收及派送的貨量輸入庫存系統 ● 記錄所有的差異 ● 向有關單位提供報告和提醒存貨情況 ● 監視存貨的情況，報告快銷、滯銷貨品以及缺貨貨品 ● 監察倉庫空間狀況，以協調入庫計劃 ◆ 與採購部協調，補充庫存，以滿足需求 ◆ 協助盤點工作，以更新庫存系統的數據 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 確保所提供的存貨資料是準確無誤，不可作出欺騙或舞弊行為
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠有效地監控存貨和進行庫存紀錄；及 ◆ 能夠與各有關單位協調溝通，以確保庫存量充足，滿足供應需求。
8. 備註	此乃能力單元 104968L3 的更新版