

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「零件管理」職能範疇

名稱	監控零部件運送流程
編號	108614L4
應用範圍	於零部件銷售、庫存監控及管理、及採購監控部門，從業員能夠有效地監控零部件的運送流程，使貨品能準確及快速地完成運送。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(零部件的特性及物流監察方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解零部件的特性及運送要求 • 瞭解機構使用的零部件標籤系統及其特性 • 熟識不同運輸工具的特性 • 熟識各種物流監察系統的運作方法，例如使用衛星定位、互聯網、電話、記錄冊等監控工具 • 瞭解既定的貨品運送監控程序 <p>2. 應有表現(監控零部件運送)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據貨品運送監控系統指引，使用適合的執行方法： <ul style="list-style-type: none"> ○ 物流過程監測及記錄 ○ 內部溝通，及對外(客戶)訊息發放 ○ 緊急應變措施，例如監察系統失靈、溝通障礙、運送計劃變更或進度不符等 • 根據貨品運送過程監控系統之成效指標，檢討執行的效率，並提出改善監察物流方法的建議 • 根據物流作業的成效，撰寫報告向上級或有關同事反映程序上的缺失，並提出改善運送過程的建議
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據既定的貨品運送監控系統指引，使用有效的方法以監控零部件運送過程，使流程準確及快速地完成； • 能夠向上級或有關職員即時報告如不符預計的零部件運送進度等之緊急應變措施；及 • 能夠根據零部件運送監控的效率，提出改良監察物流方法的建議，並向上級或有關同事反映物流作業程序上的缺失。
備註	此能力單元之學分值是假設受評人已擁有基本物流的知識。