

## 汽車業《能力標準說明》能力單元

### 「共通能力」職能範疇

名稱	處理一般工作意外
編號	108788L3
應用範圍	於汽車業內各類營運場所(如各維修工場及儲存倉庫等)，從業員能適當地處理意外事件及跟進。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(一般常見工作意外)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 瞭解汽車業內一般常見的意外類別與成因，例如撞傷、擊傷、割傷、灼傷、火警、皮膚或眼睛觸及化學品、觸電、爆炸、氣體洩漏、人體下墮等，並熟悉其嚴重性及即時潛在風險</li><li>• 認識機構定下的緊急應變措施，如：消防設備及急救箱位置、緊急逃生路徑等</li></ul> <p>2. 應有表現(處理一般常見意外)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在意外發生時，蒐集相關資訊，瞭解意外的嚴重性及即時的潛在風險，根據機構擬定的守則作出適當的決定，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 即時內部處理</li><li>◦ 送院求醫</li><li>◦ 報警處理</li><li>◦ 緊急疏散等</li></ul></li><li>• 根據機構指引，處理現場事項，如盡快向上級呈報、填寫記錄等</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為受評人： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠瞭解一般常見工作意外的種類及性質；及</li><li>• 能夠在意外發生時，根據機構定下的守則及緊急應變措施，並按意外的嚴重性及即時風險，作出適當的處理及安排。</li></ul>
備註	