

1. 名稱	認識基本顧客服務
2. 編號	PPPRCR202A
3. 級別	2
4. 學分	3
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 認識基本的客戶服務原則 ◆ 認識『以客為本』的商業原則 ◆ 明白客戶服務的重要性 5.2 提供基本的顧客服務 ◆ 根據公司既定的顧客服務指引，提供基本的顧客服務
6. 應用範圍	於印刷企業各部門，根據公司既定的顧客服務指引，提供基本的顧客服務。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠根據公司既定的顧客服務指引，提供基本的顧客服務。
8. 備註	此能力單元適用於一般印刷業從業員。