

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 名稱   | 運用有效的溝通技巧，進行有關機電工程事項討論                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. 編號   | EMCUOM204A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. 應用範圍 | 在機電工程營運管理的工作上，運用有效的溝通技巧，主動參與有關機電工程工作事項(例如：機電工程的設計、安裝、檢查、驗收、調試、運行、修理、保養、職安健、項目管理、營運管理、品質管理、市場及銷售等工作)討論，進行交流及作出回應。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. 級別   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5. 學分   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. 能力   | <p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 有效的溝通技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白有效的溝通技巧，包括：說話技巧、聆聽技巧、摘要技巧及人際技巧</li> <li>◆ 明白不同的溝通媒介/工具的功用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用電郵傳真</li> <li>• 使用電話聯絡溝通</li> <li>• 舉行會議等</li> </ul> </li> <li>◆ 明白機電工程業內常用的一般術語及專有名詞</li> </ul> <p>6.2 瞭解機電工程的工作範疇，運用有效的溝通技巧，進行交流及討論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白機電工程的工作範疇，例如：設計、安裝、檢查、驗收、調試、運行、修理、保養、職安健、項目管理、營運管理、品質管理、市場及銷售等，並能運用有效的溝通技巧，進行交流及討論，並作出適當的回應，達致意見交流和資料傳遞的目的</li> </ul> |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用有效的溝通技巧和業內一般的術語及專有名詞，參與有關機電工程事項討論。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. 備註   | 此能力單元適用於一般機電從業員。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |