

零售業能力標準說明
能力單元

1.名稱	遵守專業道德及員工守則
2.編號	105073L1
3.應用範圍	此能力單元適用於在零售行業工作場所的員工。這能力的應用必須在熟悉工作環境，能夠認識職業道德、員工守則以及香港僱傭條例，在日常工作中，作出配合機構形象的行為規範。
4.級別	1
5.學分	3（僅供參考）
6.能力	表現要求 6.1 專業道德及員工守則相關知識 ◆ 瞭解職業道德及員工守則的要求，包括： • 個人品德 • 平等機會 • 尊重私隱 • 嚴守公司業務秘密等 ◆ 瞭解遵守職業道德及員工守則對機構的重要性 ◆ 瞭解遵守職業道德及員工守則對塑造專業形象的重要性 ◆ 瞭解香港僱傭條例 6.2 在日常工作中，遵守專業道德及員工守則 ◆ 確保個人行為符合機構既定的員工守則 ◆ 確保個人行為符合專業道德的基本要求 ◆ 於日常工作中，能夠保持持平、公正及積極的態度 ◆ 能夠配合整體零售業務的營運，協助機構的業務發展 ◆ 遵守香港僱傭條例之規定 6.3 展示專業能力 ◆ 在任何情況下，均不會作出損害機構及顧客利益的行為
7.評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 於日常工作中，能夠遵守機構指引，彰顯機構的形象，協助業務的發展；及 (ii) 能夠掌握香港僱傭條例之規定。
8.備註	