

零售業能力標準說明
能力單元

1.名稱	設置零售營運所需的資訊科技設備
2.編號	105099L4
3.應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技支援的相關員工。這能力的應用涉及規劃、篩選資料、分析及判斷能力。能夠確定零售店日常運作所需的資訊科技設備，向管理層尋求批准添置相關設備，以協助業務發展。
4.級別	4
5.學分	3（僅供參考）
6.能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 資訊科技設備的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握零售店的業務範圍、目標、方向和發展計劃 ◆ 瞭解零售店的資訊科技基礎設施、配套 ◆ 瞭解零售店日常運作所需的資訊科技設備種類、技術及功能，如： <ul style="list-style-type: none"> • 零售管理系統（POS），如：發票、結算、庫存等 • 數碼顯示板 • 互聯網和網絡，如：寬頻、網站、無線接入點 • 保安系統，如：無線射頻(RFID)讀寫器、閉路電視、網絡監控等 ◆ 瞭解零售行業常用的硬件和軟件種類、特點和功能 ◆ 瞭解機構的營運策略、業務發展計劃 ◆ 認識機構既定的提交建議程序 ◆ 認識資訊科技項目管理的技巧 <p>6.2 確定零售營運的設備需要</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據零售店舖的業務範圍、目標等因素，確定日常運作所需的資訊科技設備，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 設備的種類、質素 • 功能系統、範圍 • 部署時間表 • 財務預算 • 實際使用者／部門 ◆ 評估對現有零售營運設備帶來影響的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 新科技的發展 • 相關法例、守則的施行 • 業務發展計劃 ◆ 分析及制定零售營運設備的改善建議及實施計劃，並準確、適時地向管理層反映，並積極尋求批准落實有關改善計劃

	<p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 以專業的態度，確保所建議的零售營運設備符合零售店舖及機構的實際需要 ◆ 確保所使用的資訊科技設備符合法例要求，如：版權條例
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 能夠根據零售店的業務範圍、方針等，準確分析及評估符合日常運作需要的零售營運設備功能、種類及系統等；及 (ii) 制定全面性的零售營運設備改善建議及實施計劃，準確地向管理層反映，協助發展機構業務。
8.備註	