

零售業能力標準說明
能力單元

1.名稱	維修資訊科技設備／系統
2.編號	105092L3
3.應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技設備／系統的人員。能夠按照機構既定的程序，定期檢測及維修營運場所的資訊科技設備／系統，並在發生突發事故時，立即進行檢查及維修工作，確保機構業務運作正常。
4.級別	3
5.學分	3（僅供參考）
6.能力	<p>表現要求</p> <p>6.1 資訊科技設備／系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識機構的資訊科技設備／系統的功能及特性 ◆ 認識維修資訊科技設備／系統的基本知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 資訊科技設備／系統的功能、結構、運作模式 • 資訊科技設備／系統的操作設定及介面 • 製造商建議的作業標準、配置設備、系統支援 • 資訊科技設備／系統的用戶指南或圖解 • 適當的維修工具、設備 ◆ 瞭解各類資訊科技設備／系統的維修技術 ◆ 瞭解資訊科技設備／系統的疑難排解設備及系統 <p>6.2 維修資訊科技設備／系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據機構既定指引並向上級確定詳細的維修工作內容，並能對複雜的維修工作，制定簡易的維修計劃 ◆ 按機構的程序，在指定的時限內與零售店舖員工安排維修事宜 ◆ 根據機構的工作指引及用戶手冊，正確及迅速地執行維修工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 對設備／系統應用程式作記錄或備份 • 按照製造商的操作指引檢查資訊科技設備／系統 • 修理簡單的設備／系統問題，當遇到複雜問題時，懂得向上級或相關專業人員尋求協助 • 修復及重新裝置設備／系統的配置及操作設定 • 測試設備／系統以確保運作符合製造商的操作規格 ◆ 準確記錄維修工作項目及存檔，以作日後參考 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 以嚴謹的態度執行維修工作，確保符合製造商及國際標準 ◆ 嚴格遵守機構指引，於預設時限內迅速修復設備／系統

7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠按照機構的工作守則，對營運場所的資訊科技設備／系統進行基本的設定、安裝、裝置、排解疑難及檢測等工作，確保設備／系統能正常運作，並符合機構營運需要及製造商的操作規格。</p>
8.備註	