

零售業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	執行物流管理業務延續計劃
2. 編號	104976L4
3. 應用範圍	此能力單元適用於零售店舖內負責物流管理的員工。這能力的應用涉及一些非常規性的工作，當中包括一些判斷能力。根據機構的運作程序，業務延續計劃及突發事件應變方案等，有效地減低機構、客戶及商業夥伴的損失，令業務恢復正常運作。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 瞭解物流管理業務延續計劃相關知識 ◆ 瞭解貨運服務的營運方式、環節及可能發生的突發事件 ◆ 瞭解各商業夥伴及相關政府部門的要求和運作模式 ◆ 瞭解突發事件對物流方面的影響，如：颱風、水浸、火災、停電、機件及電腦故障、爆炸、罷工、禁運、地震及傳染病等 ◆ 瞭解有關物流方面突發事件應變程序及業務延續計劃的啟動機制 ◆ 瞭解相關程序的操作系統、匯報安排、權責結構、溝通方式等 6.2 執行物流管理業務延續計劃 ◆ 準確接收物流突發事件的訊息，及啟動業務延續計劃應變程序 ◆ 按照應變程序及業務延續計劃，作出相應的人力及資源調動 ◆ 按照既定程序，作不同等級的處理，如：防備、停止運作或撤離等 ◆ 按照應變程序，與受影響人士、貨主、商業夥伴聯絡或匯報情況 ◆ 進行相關的記錄及文件送遞 ◆ 能向上級及持份者及時匯報 6.3 展示專業能力 ◆ 執行物流管理業務延續計劃時，必須保障機構、客戶及商業夥伴的整體利益 ◆ 按照法例、監管機構以及職安健的要求和標準，執行業務延續計劃之程序
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能按照不同突發事件的情況，啟動應變程序及執行業務延續計劃，令機構業務儘快恢復後正常運作。
8. 備註	