

零售業能力標準說明
能力單元

1.名稱	安排運輸交通工具維修及保養
2.編號	104973L3
3.應用範圍	此能力單元適用於負責物流運輸的相關人員。這能力的應用涉及獨立分析及判斷能力。能夠安排運輸交通工具進行維修及保養，確保符合安全要求。
4.級別	3
5.學分	3（僅供參考）
6.能力	表現要求 6.1 運輸交通工具的維修保養知識 ◆ 掌握機構運輸交通工具的維修及保養政策 ◆ 瞭解定期維修及保養運輸交通工具的目的及其重要性 ◆ 認識運輸交通工具的維修及保養、製造商的指引 ◆ 認識不同運輸交通工具的基本保養維修方法，例如：輪胎、煞車系統等 ◆ 瞭解既定的維修及保養程序、方法及相關應變措施 ◆ 認識機構的安全檢查規定、次數及方法，例如：在特定時間、按行車里數等 ◆ 瞭解機構對外判運輸交通工具的保養及維修守則和程序 6.2 安排運輸交通工具維修及保養 ◆ 按照機構既定政策及製造商指引，安排有關維修保養的程序及維修保養時間表 ◆ 按照既定指引，定期進行檢查，確保運輸交通工具(如車輛、設備)運作正常 ◆ 按照既定的規格，準確地記錄維修相關報告，並妥善存檔，包括：維修保養建議、費用等 ◆ 分析及評估檢查報告 • 按製造商的規格要求，確定需進行維修保養的項目 • 優先處理的維修保養項目 • 評估對運輸及物流服務質素的影響 ◆ 安排保養維修工作 • 挑選合適的外判維修商、合資格人士，並索取報價單 • 向上級呈交維修建議報告及報價單，以待審批 • 與製造商商討及安排維修日程 • 維修完畢後，檢視維修結果及質素 • 發生突發事故時，按照機構的緊急應變措施，盡快安排維修 6.3 展示專業能力 ◆ 能夠確保運輸交通工具處於良好狀態，妥善及準時地運送貨品到指定地點

7.評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠定期檢查及分析機構的運輸交通工具維修及保養需要； (ii) 能夠按照機構的政策指引，挑選合適的外判維修商、合資格人士，並與相關人士確定及安排維修保養日程； 及 (iii) 能夠準確紀錄檢查及維修結果，並妥善存檔。
8.備註	