

**零售業能力標準說明**  
**能力單元**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.名稱   | 處理員工薪酬及福利                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.編號   | 105016L4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.應用範圍 | 此能力單元適用於零售行業內負責人力資源管理的人員。這能力的應用需具有分析、判斷、評估、管理能力。能夠根據機構的人力資源管理制度及法例要求，有效地處理員工的薪酬及福利事宜，以達致良好的人事管理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.級別   | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.學分   | 6（僅供參考）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.能力   | <p>表現要求</p> <p>6.1 員工福利政策相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握機構的人事管理及員工薪酬及福利政策</li> <li>◆ 瞭解機構內不同職級、不同薪酬形式的計算方法及基本準則</li> <li>◆ 瞭解機構的薪酬制度、架構及調整機制，包括：基本工資、佣金、獎勵津貼、花紅、績效獎金等</li> <li>◆ 掌握機構的員工福利制度，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫療福利</li> <li>• 牙科福利</li> <li>• 房屋津貼</li> <li>• 教育、培訓津貼</li> <li>• 退休福利等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解現行薪酬和福利制度相關的法律規範，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最低工資</li> <li>• 勞工保險</li> <li>• 強積金等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解良好的員工薪酬及福利制度必須具備的基本因素，包括：公平性、合理性、競爭性等</li> <li>◆ 認識良好溝通、談判的技巧</li> <li>◆ 掌握零售業薪酬和福利的發展趨勢及新修訂的法例要求</li> </ul> <p>6.2 處理員工福利</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 透過有效的溝通渠道，讓所有員工清楚瞭解及容易取得機構的員工福利制度的詳情，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於入職時提供清晰易明的員工福利手冊</li> <li>• 定期向員工發放有關福利資訊，如透過機構內聯網</li> <li>• 在工作顯眼地方張貼有關福利資訊</li> <li>• 制定員工意見收集方法及渠道</li> </ul> </li> <li>◆ 根據機構的人力資源管理政策及相關法例要求，執行薪酬和佣金制度</li> <li>◆ 按照機構的員工福利制度及程序，處理個別員工的薪酬及福利事宜，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理各類津貼的申領，如：核實資格、津貼金額等</li> </ul> </li> </ul> |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計算及發放獎金、花紅等福利</li> <li>• 調整個別員工的薪酬和福利組合</li> <li>• 若有爭拗，安排有關員工及其上級或人事部代表，進行協商，以取得共識，並簽署作實</li> <li>• 妥善記錄及保存相關員工福利資料</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得因應人力資源市場的狀況，提出適當的員工福利制度改善建議，以加強員工對機構的歸屬感及提升工作表現</li> <li>◆ 透過舉辦不同類型的員工活動，例如：成立健樂中心(Wellness Centre)，藉著多元化的健樂活動，如：講座、工作坊和健康測試等，向所有員工推廣健康的生活模式，以促進員工長遠的身心健康發展及工作表現</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 確保機構員工的薪酬福利制度在人力資源市場具競爭力，能夠挽留優質的員工</li> </ul> |
| 7.評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 能夠根據機構的薪酬及福利制度，公平地處理員工福利相關事宜，並確保符合法例要求；及</li> <li>(ii) 能夠按情況需要，有效地運用溝通及談判技巧，與個別員工協商薪酬及福利條件；及</li> <li>(iii) 能夠因應市場變化及機構實際營運所需，向管理層建議對薪酬及福利制度作合適的調整，以實現良好的人事管理。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.備註   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |