

**零售業能力標準說明**  
**能力單元**

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.名稱   | 展示商品準備工作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.編號   | 105038L1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.應用範圍 | 此能力單元適用於零售行業內負責協助商品陳列或展示的員工。這能力的應用涉及在清楚指導下，執行常規的工作。能夠根據上級的指示，完成展示商品的準備工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.級別   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.學分   | 3（僅供參考）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.能力   | <p>表現要求</p> <p>6.1 展示商品工作相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解展示商品的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加顧客的流量</li> <li>• 刺激顧客的購買慾</li> <li>• 推廣新商品</li> <li>• 配合專題推廣等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解進行商品展示須考慮的因素，並加以配合，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 店舖的整體形象</li> <li>• 店舖環境及裝潢的特色</li> <li>• 商品的類別及特性</li> <li>• 季節性或特殊節日的考慮等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解同業之間在商品陳列方面的處理方式及技巧</li> <li>◆ 掌握各類展示設備的用途、特點及操作方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陳列架、層架</li> <li>• 易拉架</li> <li>• 衣架及模型（服飾類的展品）</li> <li>• 標語／價錢牌</li> <li>• 盛物器皿</li> <li>• 燈光、音響</li> <li>• 其他相關的設備等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 展示商品準備工作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 向上級確定商品陳列／展示計劃的細節，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陳列／展示之目的及主題</li> <li>• 所展示商品的類型及特質</li> <li>• 對燈光、電源及音響等設備的特別要求</li> </ul> </li> <li>◆ 根據上級的指示，完成展示商品的準備工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定合適的陳列位置及空間</li> <li>• 裝置／擺放相關的貨架、照明及傢俱</li> <li>• 擺放宣傳海報及宣傳小冊子</li> <li>• 確保商品標價及標籤屬正確無誤</li> </ul> </li> <li>◆ 完成準備工作後，向上級匯報</li> </ul> |

|        |                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>6.3 展示專業能力</p> <p>◆ 在展示商品準備工作時，嚴格遵守職安健相關法例的要求</p>                                                            |
| 7.評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用基本商品展示技巧，在上級的指示下，完成展示商品的準備工作；及</p> <p>(ii) 能夠確保展示商品準備工作順利進行，以配合機構商品推廣相關工作。</p> |
| 8.備註   |                                                                                                                 |