

**汽車業能力標準說明**  
**能力單元**

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 名稱   | 辨識/確定零配件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. 編號   | AUSDPS201A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. 應用範圍 | 於汽車零配件銷售部門，按照機構既定的辨識方法及程序，準確及快速地找出顧客(包括機構內維修部門員工)所需的貨品，讓顧客確定，並提供相關資料予顧客。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. 級別   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. 學分   | 6 (僅供參考)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. 能力   | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 汽車零配件的用途及編碼方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白汽車零配件的用途、位置及名稱</li> <li>◆ 根據汽車製造商及零件供應商的資料，明白汽車零配件的編碼方式</li> </ul> <p>6.2 辨識/確定汽車零配件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據顧客提供的資料，準確及快速地確定顧客所需零配件的編號、名稱、功用、外形、實物、車種、年款等</li> <li>◆ 從已確定的資料，根據汽車製造商或零部件供應商的目錄冊（軟體或硬體），準確及快速找出顧客所需的貨品</li> <li>◆ 從貨品儲存記錄（軟體或硬體），確定顧客所需零配件的存量、位置及價格</li> <li>◆ 讓顧客確定所需的貨品，並提供如價格等相關資料</li> </ul> |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據顧客提供的資料，能夠準確及快速地確定顧客所需的零配件；及</p> <p>(ii) 根據汽車製造商或零部件供應商的目錄冊及存量記錄，能夠準確及快速找出顧客所需的貨品及相關資料。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8. 備註   | 此能力單元之學分值假設學員已擁有辨別汽車零配件的能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |