

汽車業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	安排汽車財務信貸
2. 編號	AUSDSA303A
3. 應用範圍	於汽車陳列中心或展銷場地，能根據機構指引，清楚明白向顧客解釋一般汽車財務信貸程序，並作為中介人安排財務信貸。
4. 級別	3
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<u>表現要求</u> 6.1 借貸財務信貸 ◆ 明白一般私家車及商用車的財務信貸，包括： • 借貸條款，例如顧客與財務公司之責任、借貸款項、供款年期、利息、保險要求、車輛損毀或違失、提早贖回、斷供貸款等 • 需要相關文件，例如：借貸合約、顧客身分證、地址證明、車輛登記文件、保險單、審閱正面信貸資料庫之授權書等 • 借貸程序，例如轉介顧客資料，包括身分證、地址證明、車輛登記文件等給財務公司 • 借貸利率計算方法，例如分期付款計算、浮動利息、固定利息等 ◆ 瞭解保護私隱條例有關顧客資料的保密 ◆ 瞭解收受佣金的規範 ◆ 瞭解本身機構與合作財務公司的關係，及對於採用第三者財務公司的約束

	6.2 安排汽車財務信貸 ◆ 掌握一般私家車及商用車的財務安排要求及特性，並根據顧客的借貸需要，向顧客提出適當的財務安排 ◆ 向顧客提供汽車財務信貸方案，以供顧客參考，包括計算利率、供款年期、首期金額及每月供款金額等 ◆ 作為中介人安排汽車財務信貸，協助顧客提供所需文件作批核之用，如：地址證明、車輛登記文件、保險單等，以便順利完成借貸手續，及處理有關財務信貸文件 6.3 安排財務信貸的專業行為 ◆ 保障顧客的私隱 ◆ 遵守收受佣金的規範
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠掌握一般私家車及商用車的財務安排要求及特性，回應顧客的借貸要求，提供汽車財務建議； (ii) 能夠根據財務安排，為顧客計算供款年期、首期、每月供款金額等；及 (iii) 能夠作為中介人安排汽車財務信貸，處理有關汽車財務信貸文件，以達成交易。
8. 備註	