

鐘錶業 《能力標準說明》 能力單元

「售後維修」職能範疇

名稱	掌握星期、日曆、自動機械機芯及機械錶維修技巧
編號	104937L4
應用範圍	此能力單元適用於一般時計維修店舖及售後維修服務站。具此能力者，能夠獨立地掌握星期、日曆、自動機械機芯及機械錶維修技巧，並能督導下級有關售後服務及維修技巧，以及能夠協調維修及銷售部門有關維修相關工作。
級別	4
學分	9 (僅供參考)
能力	表現要求 1.瞭解星期、日曆、自動機械機芯的結構及功能 • 認識星期、日曆、自動機械機芯之各個系結構及基本零件名稱 • 自動上鍊系統 • 日曆顯示及速調系統 • 日曆與星期雙顯示及速調系統 • 定時響鬧裝置及響鬧系統 • 國際時間顯示裝置 • 瞭解不同產地之複雜機械機芯其品質之特性及要點 • 瑞士製造 • 德國製造 • 日本製造 • 中國製造 2.進行星期、日曆、自動機械機芯維修 • 分析及判斷維修問題 • 掌握透過高級機械機芯測試儀器、Micometre Professional Chronoscope MI 作深入問題分析 (Trouble Shooting) • 透過掌握機械機芯的結構及功能相關專業知識來分析問題 • 透過資訊媒體，分析及瞭解不同產地機械機芯的設計或品質上的優劣之處 • 運用測試儀器輔助，進行複雜機械機芯維修 • 掌握基本(手上鍊)機械機芯 (沒有任何附加功能) 的正確的裝拆方法及步驟 • 掌握在裝拆基本及星期、日曆、自動機械機芯的過程中注意事項及要點 • 協調維修及銷售部門之運作，透過與其他部門定期會議，加強維修部與其他部門之合作 • 掌握如何訂定維修細則，避免一切不必要之投訴 • 掌握培訓技巧，督導下屬提供優質的售後服務和維修技巧 3.展示專業能力 • 按《職業安全及健康條例》及安全實務工作守則，進行時計售後維修工作
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i)能夠運用機械機芯測試儀器，維修星期、日曆、自動機械機芯及機械錶；及 (ii)能夠督導下級有關提供優質的售後服務及維修技巧。
備註	----