

## 「營運管理」職能範疇

名稱	執行零售存貨管理
編號	104893L4
應用範圍	此能力單元適用於時計機構。具此能力者，能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，執行零售存貨管理。
級別	4
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解零售存貨管理理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白庫存管理，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 機構策略</li> <li>• 庫存計劃</li> <li>• 庫存的地點與規劃</li> <li>• 庫存系統與控制</li> <li>• 安全庫存</li> <li>• 處理過時存貨</li> </ul> </li> <li>• 瞭解盤點的方法及程序</li> <li>• 瞭解存貨的成本，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 原料成本</li> <li>• 訂貨成本</li> <li>• 保管成本</li> <li>• 資金成本</li> <li>• 缺貨成本</li> </ul> </li> <li>• 明白存貨與銷售的分析，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最好賣的貨品</li> <li>• 毛利高的貨品</li> <li>• 季節性的貨品</li> <li>• 流行的貨品</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 執行零售存貨管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行貨場管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 規劃倉庫庫存商品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的商品分類，平面配置圖應貼於倉庫門上</li> <li>• 分區分類放置商品，並排列整齊</li> <li>• 依序編號管理庫存貨架</li> <li>• 為庫存商品建立安全庫存量</li> <li>• 採用先進先出的原則，作為庫存商品的取貨 / 出貨指引</li> </ul> </li> <li>• 按照指定程序，進行盤點，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定時點算存貨的數量和價值</li> <li>• 錄取存貨的真實結存</li> <li>• 瞭解存貨損耗量</li> </ul> </li> <li>• 執行存程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估顧客需求及流量</li> <li>• 預測銷售額</li> <li>• 訂定存貨與銷售的比例</li> <li>• 安排補貨</li> <li>• 預算訂購成本及存貨持有成本</li> <li>• 訂立訂貨水平</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以專業態度，防止任何濫用 / 挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊行為</li> </ul>

## 鐘錶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i)能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等。
備註	