

鐘錶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 執行品質管理及培訓 |
| 編號 | 104864L4 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於時計產品製造廠 / 企業。具此能力者，能掌握機構的時計產品品檢標準，訂立品質管理及員工培訓計劃，執行機構品質管理及推行員工培訓項目，藉此提高員工對品質管理的意識。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 6 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1.瞭解機構品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構及各部門的品質管理計劃 • 瞭解品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍 • 瞭解品質管理體系之主要系統，如： <ul style="list-style-type: none"> • 工作程序(Working SAocedures)系統 • 工作指示(Working Instruction)系統 • 文件控制(Document Control)系統 <p>2.培訓品質管理部門員工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聯絡廠內各部門，召開定期時計產品品質管理會議，互相呈報各部門的品質管理問題，探討問題之解決方案 • 建議及協助各部門組織類似品檢圈等工作小組，以執行機構品質管理計劃，擴闊執行品質管理的層面及支持度 • 推行品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識 <ul style="list-style-type: none"> • 構思品質管理培訓課程 • 編製質量手冊及作適時修訂品質標準 • 訂立培訓程序及時限 • 掌握品質管理培訓技巧 • 提倡及鼓勵員工經常檢討及改進生產工序的績效 • 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效 <ul style="list-style-type: none"> • 利用問卷，收集學員對課程的意見 • 與部門主管評核學員在培訓後的成績 • 推廣品質管理文化 <p>3.展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保員工清楚瞭解品質管理的國際標準 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i)能夠運用品管知識，掌握時計產品品檢標準，執行機構品質管理；及</p> <p>(ii)能夠執行有關品質管理的員工培訓計劃。</p> |
| 備註 | ---- |