

物業管理「能力標準說明」

能力單元

職能範疇：人力資源管理（合作關係及領導能力）

1. 名稱	領導團隊提供優質物業管理服務	
2. 編號	PMZZHR402A	
3. 應用範圍	促進管業團隊合作及領導管理工作	
4. 級別	4	
5. 學分	3	
6. 能力	表現要求	
	6.1 物業團隊管理	● 能夠建立高效率的管業團隊及向同事提供工作上的意見 ● 能夠監察員工紀律、誠信操守和遵守法規 ● 能夠協助評核員工 ● 能夠取得同事好感並維持和諧的員工關係
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠領導團隊提供優質物業管理服務，包括監察員工紀律、評核員工及維持和諧的員工關係	
8. 備註		