

物業管理「能力標準說明」

能力單元

職能範疇：業戶管理及社區服務（保險及風險管理）

1. 名稱	收集保險索償資料	
2. 編號	PMZZOS304A	
3. 應用範圍	在發生事故後即時收集保險索償資料的工作	
4. 級別	3	
5. 學分	1.5	
6. 能力	表現要求	
	6.1 保險索償所須資料	明白一般保險範圍及需要索償的資料，包括圖片/相片、事件報告等
	6.2 收集資料	能夠督導屬員預備保險索償資料，並將有關記錄存檔
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠具備保險索償意識，明白所需的步驟及資料 (ii) 能夠督導屬員按既定的指引即時預備保險索償的基本資料，並按情況收集有關的資料以符合保險索償所需	
8. 備註		