

## 珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「科技支援」職能範疇

名稱	運用管理資訊系統
編號	108976L4
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之相關的從業員。這能力的執行涉及一些縝密的分析和判斷。從業員能夠按照機構既定目標及環境需要，獨立操作管理訊息系統涉及的軟件及技術，獲取所需的數據並加以分析，從而協助機構進行決策，最終實現其發展目標。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解管理資訊系統涉及的知識和法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解管理資訊系統和相關的軟硬件在工作上的應用，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 管理資訊系統有關的模組，例如電子商務及市場發展，財務報表，營運報表等</li> <li>○ 銷售時點情報系統</li> <li>○ 流動應用程式，例如CRM、ERP等</li> <li>○ 用於資訊管理的技術發展，例如：物聯網，無線射頻識別系統等</li> <li>○ 流程管控，例如防資料盜竊、防電腦病毒、維持追溯性等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解大數據概念</li> <li>● 瞭解機構業務與電腦化的關係</li> <li>● 瞭解網上商業活動的相關法例</li> </ul> <p>2. 運用管理資訊系統涉及的技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用管理資訊系統涉及的技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電子商務及市場發展分析，數據分析與數據挖掘</li> <li>○ 由財務報表分析公司的實力，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務報表</li> <li>■ 損益表</li> <li>■ 資產負債表</li> <li>■ 財務分析的基本要求</li> </ul> </li> <li>○ 營運報表分析，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 經營目標管理</li> <li>■ 銷售情報分析</li> <li>■ 流程管理報表</li> <li>■ 經營指標報表</li> <li>■ 人事部請假季度計算</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 嚴格遵從法例對相關網上商業活動方面的監管及規限</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠正確運用各種管理資訊系統科技設備、軟件及系統的意義及分別；及</li> <li>● 能夠按照工作要求，知道如何運用資訊科技設備、系統及軟件和工作及機構發展的關係</li> </ul>

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「科技支援」職能範疇

備註	
----	--