

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾品質控制基本知識
2. 編號	JLZZQM101A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，在督導下，進行常規性珠寶首飾產品品質控制的工作。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾品質控制基本概念</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解珠寶業 JL ISO 9001 品質管理系統，例如：<ul style="list-style-type: none">• 質量管理體系<ul style="list-style-type: none">▸ 機構運作程序控制▸ 工作指示控制▸ 品質/工程文件控制▸ 國際/國家標準控制▸ 表格控制▸ 電腦資料控制• 管理職責<ul style="list-style-type: none">▸ 管理評審• 資源管理<ul style="list-style-type: none">▸ 培訓控制▸ 倉庫管理• 產品實現<ul style="list-style-type: none">▸ 合同評審及修改▸ 供應商控制▸ 採購▸ 設計及開發

	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 起辦 ▸ 倒模 ▸ 配石 ▸ 鑲石 ▸ 電金 ▸ 客戶物料及知識產權控制 ▸ 產品標籤及追溯控制 ▸ 檢查、量度及測試儀器檢定 ▸ 設備保養 ▸ 搬運、儲存、包裝、防護及交付 <p>◆ 明白珠寶產品的相關法規，如：成色法 (Hong Kong's Marking Order & Definition Regulation for Gold Alloy Articles)</p> <p>6.2 應用珠寶首飾品質控制基本知識</p> <p>◆ 在督導下，對珠寶首飾產品進行常規性的品質控制工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 來料品質控制 • 製程中品質控制 • 最終品質控制 • 不合格品質控制 • 糾正及預防行動 • 客戶投訴及退貨 • 內部品質審核 • 客戶滿意度調查
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，並應用於與珠寶首飾生產、物流及採購的工作中；及</p> <p>(ii) 按照 JL ISO 9001 品質管理系統指引要求，在督導下，進行珠寶首飾產品常規性的品質控制工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關的工作人員。</p>