

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	督導管理及生產控制
編號	108850L3
應用範圍	此能力單元適用於珠寶內負責生產管理工作的從業員。這能力的應用於能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，有效地執行督導管理及生產控制。
級別	3
學分	6
能力	表現要求 1. 瞭解生產管理與控制概念 - 明白生產策劃及生產控制定義 - 瞭解珠寶首飾產品的生產計劃及生產成本分析，例如：預測生產力 - 瞭解機構日常營運及銷售計劃 - 瞭解庫存控制 - 瞭解生產流程系統 - 掌握生產流程與人力資源的配合 - 掌握物料需求及製造資源 - 掌握不同珠寶首飾產品及配件的生產流程 2. 督導管理員工及生產控制 - 掌握培訓及加強員工的溝通能力 - 監管及培訓下屬員工，以提高其生產技能及生產效率 - 建立員工之間的團隊精神 - 建立獎罰制度，以鼓勵員工及培養其工作積極性及責任感 - 掌握督導管理技能 - 策劃及安排員工參與有關督導管理技巧的培訓 - 根據貨單的要求，或在各種可預計及有規律的情況下，管理及控制生產珠寶首飾產品及配件的物料流程 3. 專業精神 - 遵照《職業安全及健康條例》的安全指引及實務守則，從事督導管理及珠寶首飾產品的生產控制工作
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： - 能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，掌握生產管理與控制；及 - 能夠有效地執行員工督導管理，以提高生產效率。
備註	