

「營運管理」職能範疇

名稱	瞭解企業/機構營運方式
編號	108849L3
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業內負責營運管理工作的從業員。這能力的應用於能夠清楚瞭解企業/機構的日常營運方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作。
級別	3
學分	6
能力	表現要求 1. 瞭解企業/機構的架構及日常營運方式 • 瞭解企業/機構的歷史及文化 • 瞭解企業/機構的目標及使命 • 瞭解營運管理的功能，例如： ◦ 營運策略計劃 ◦ 組織 ◦ 領導 ◦ 控制 ◦ 決策 • 瞭解企業/機構架構內的各個部門及其相互關係，例如： ◦ 財務 ◦ 營運 ◦ 設計 ◦ 產品開發 ◦ 採購 ◦ 工場 2. 協助執行企業/機構營運管理 • 掌握企業/機構在市場上的定位及營運模式，例如： ◦ 零售 (B到C點)、(B到B點) ◦ 批發 (B到B點) • 瞭解企業/機構經營理念，包括： ◦ 對新理念要進行有效的宣傳 ◦ 確保企業/機構的經營理念反映在具體的規劃和實施中 ◦ 高級管理者要對新的理念身體力行 ◦ 企業/機構人員考評和獎勵制度要反映理念的要求 ◦ 困難時刻嚴肅地執行理念的要求 • 瞭解企業/機構銷售渠道及市場策略 • 瞭解企業/機構內的管治文化 • 掌握珠寶知識管理系統 • 協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作 • 運用資訊科技，達致有效地協助上級管理各部門的工作流程

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	3. 專業精神 • 確保企業/機構的營運模式/政策能迎合最新市場形勢發展
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： • 能夠瞭解企業/機構營運管理方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作，以達致有效地管理各部門的工作流程。
備註	