

「銷售」職能範疇

名稱	執行零售存貨管理
編號	108834L4
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾零售店鋪內負責商品管理的人員。這能力的應用涉及規劃、分析及判斷力。這能力的應用於掌握運用零售存貨管理知識，按照機構既定的零售存貨管理政策，呈報及評估存貨資料，以滿足顧客需求及減少浪費為原則，有效地執行零售存貨管理。
級別	4
學分	9
能力	表現要求 1. 瞭解零售存貨管理理論 - 掌握所屬機構的庫存管理，包括： - 貨存管理政策 - 庫存量控制政策 - 貨存控制系統 - 過少及過多存貨的處理指引/程序 - 安全庫存的指引/程序 - 盤點的方法及程序 - 處理過時存貨的指引/程序 - 瞭解存貨的成本，例如： - 原料成本 - 訂貨成本 - 保管成本 - 資金成本 - 缺貨成本 - 瞭解存貨與銷售的分析，例如： - 最好賣的貨品 - 毛利高的貨品 - 季節性的貨品 - 流行的貨品 - 低流量的貨品 - 瞭解影響各店鋪存貨量的因素，包括： - 目標顧客群的購買模式及其需求 - 訂貨策略及準確性 - 季節性週期 - 環境因素 - 銷售策略 - 存貨供應安排 2. 執行零售存貨管理 - 執行貨場管理，例如：

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「銷售」職能範疇

	○ 規劃倉庫庫存商品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的商品分類，平面配置圖應貼於倉庫門上 ○ 分區分類放置商品，並排列整齊 ○ 依序編號/二維碼管理庫存貨架 ○ 為庫存商品建立安全庫存量 ○ 採用先進先出的原則，作為庫存商品的取貨出貨指引 ● 按照指定程序，進行盤點，包括： ○ 定時點算存貨的數量和價值 ○ 錄取存貨的真實結存 ○ 瞭解存貨損耗量 ● 執行存貨政策，包括： ○ 評估顧客需求及流量 ○ 預測銷售額 ○ 配合各相關部門的銷售推廣計劃 ○ 監察店鋪存貨交收程序 ○ 按公司指引作出適時跟進及向上級匯報(如發現產品的存貨已超出存貨量的指標時) ○ 訂定存貨與銷售的比例 ○ 安排補貨 ○ 預算訂購成本及存貨持有成本 ○ 存貨水平例如：最大值/最小值 3. 專業精神 ● 確保店鋪存貨量能滿足顧客的需求及防止不必要的損耗/遺失 ● 確保所提供的庫存資料/數據是準確無誤 ● 防止任何濫用/挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊行為
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： ● 能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等，及 ● 能夠定期檢討珠寶首飾零售店鋪存貨水平，並能按需要作出調整，確保店鋪存貨水平適量及符合機構存貨管理政策。
備註	