

美髮業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	掌握頭髮及頭皮一般護理方法及程序
2. 編號	105355L2
3. 應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。從業員必須在髮型師指導下，為顧客進行頭髮及頭皮護理服務。
4. 級別	2
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 瞭解頭髮及頭皮一般護理方法及程序 ◆ 認識頭髮和頭皮的基本知識，包括： • 皮膚的基本結構 • 頭髮的基本結構 • 頭髮的物理性結構 • 頭髮的化學性結構 • 頭髮的生長週期及速度 • 髮質種類及其結構特徵，如：油性、中性、乾性、損壞髮質 • 健康頭髮的主要因素，如：飲食、環境 ◆ 認識常見的頭髮及頭皮受損原因及一般處理方法 ◆ 瞭解常用的頭髮及頭皮護理產品，包括： • 常見的護理產品種類，如：正常／油性／乾燥／損壞髮質的洗髮水、表層／深層護髮素 • 各種洗髮水及護髮素的效用、成份及使用方法 • 一般美髮化學用品對頭髮及頭皮的作用及影響 • 認識酸鹼(pH 值)對頭髮及頭皮的影響 ◆ 瞭解常用的頭髮及頭皮護理工具、儀器的效用、使用技巧及禁忌 ◆ 明白頭髮的基本護理方法，包括： • 清潔頭髮的正確方法及應注意事項 • 開叉及受損頭髮的區別及護理方法 • 補充頭髮必要成份及鞏固頭髮的技巧和程序 ◆ 頭部按摩的種類、技巧及效用，如：撫按法、旋轉法等 ◆ 瞭解頭皮的一般護理方法，如： • 頭皮受損的成因 • 頭皮屑成因及一般護理方法 • 各種特效頭皮表層護理產品的功用及效果 ◆ 認識早期脫髮及一般護理方法，包括： • 脫髮的階段和成因，如：外在的因素、自然環境影響及不當處理頭髮等 • 預防脫髮的方法 • 頭髮所需的營養

	6.2 進行頭髮及頭皮護理 ◆ 能夠識別顧客的髮質，向顧客提供適當的護理建議及選擇合適的護理產品 ◆ 在髮型師的指導下，選取適當的護理產品及方法，並按照個人及作業的衛生守則，為顧客進行頭髮及頭皮護理服務 ◆ 向顧客說明服務後的護理建議 6.3 展示專業能力 ◆ 確保所選用的頭髮及頭皮護理產品符合安全標準
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠瞭解顧客的頭髮及頭皮狀況，掌握頭髮及頭皮的一般護理方法及程序，在指導下，為顧客提供頭髮及頭皮護理服務； (ii) 能夠向顧客提供頭髮及頭皮的護理方法及預防早期脫髮的方法；及 (iii) 能夠在髮型師的指導下，按照顧客的髮質需要，向顧客介紹合適的頭髮護理產品，如：洗頭水、護髮素等。
8. 備註	