

美髮業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	應用職業道德及員工守則
2. 編號	105410L1
3. 應用範圍	此能力單元適用於美髮場所及相關工作地點。從業員能夠明白職業道德及對香港僱傭條例有基本認識，遵守員工守則，從而作出配合機構營運的行為規範。
4. 級別	1
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 瞭解職業道德及員工守則知識 ◆ 瞭解職業道德的要求，例如： • 個人品德 • 行為準則 • 尊重個人或顧客私隱 • 具有正確的商業行為觀念和概念 ◆ 瞭解機構既定員工守則內容，例如： • 平等機會 • 盡責任、努力工作 • 嚴守公司業務秘密 ◆ 明白遵守職業道德及員工守則對機構及塑造專業形象的重要性 ◆ 明白保持良好公德及品德相關的好處及因違規所衍生的後果 ◆ 認識香港的僱傭條例 6.2 應用職業道德及員工守則 ◆ 確保個人行為符合機構訂定的員工守則 ◆ 在任何時間都會保持應有的職業道德，竭誠及盡力為顧客服務 ◆ 於日常工作中，能夠持平、公正及積極地配合整體業務營運，協助機構的業務發展 ◆ 在任何情況下均不會作出損害機構、顧客利益的行為 6.3 展示專業能力 ◆ 遵守香港僱傭條例相關之規定 ◆ 能夠忠誠服務公司及客戶
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 於日常工作中，能夠應用機構指引及業內職業道德規範，彰顯機構形象、協助業務發展；及 (ii) 能夠認識香港僱傭條例之規定，以保障機構及員工的權益。
8. 備註	