

美髮業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	推銷髮廊用品、用具及儀器
2. 編號	105396L2
3. 應用範圍	此能力單元適用於美髮營運場所。從業員需按指導及機構既定的守則，向髮廊或美髮零售公司，推廣和銷售美髮產品、工具和設備。
4. 級別	2
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	表現要求 6.1 瞭解推銷髮廊用品及儀器的知識 ◆ 瞭解機構既定的銷售目標、方針和程序 ◆ 掌握機構產品的特性、優點、缺點 ◆ 認識良好銷售技巧及其重要性，包括： • 明白客戶的需要 • 引導顧客產生興趣 • 建立良好的人際關係 • 觀察身體語言 • 促成交易 ◆ 明白基本的客戶關係管理（CRM）概念 6.2 進行推銷髮廊用品、用具及儀器 ◆ 建立一個簡單的客戶訪問計劃 ◆ 與客戶建立良好的溝通關係，瞭解髮廊或零售機構的需求 ◆ 運用良好的銷售技巧，正確介紹產品和設備的特性、功能和使用方法，積極進行推廣，促成交易 6.3 展示專業能力 ◆ 運用良好人際溝通技巧，建立和維持優質的客戶服務關係
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠按照機構指引及銷售方針，運用良好的銷售技巧及客戶關係管理，成功完成交易。
8. 備註	