

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	運用飲食業領導才能及決策能力
2. 編號	CCZZMS404A
3. 級別	4
4. 學分	6
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 掌握領導才能理論及應用 ◆ 明白領導才能的概念 ◆ 認識有效的領導模式 ◆ 瞭解領導者的行為、性格、修養等 ◆ 掌握有效的溝通技巧和推動下屬的方法 ◆ 應用領導才能理論於中式食肆管理工作中 5.2 掌握權力與領導的關係 ◆ 明白權力的概念及權力的來源 ◆ 明白士氣與領導的關係 ◆ 懂得權力的適當運用 5.3 掌握決策能力 ◆ 找出真正問題所在，深入調查 ◆ 能建立收集情報及多方面意見的制度，並善用電腦網絡資訊 ◆ 能正確評估風險 ◆ 採取科學決策程序、迅速制定解決問題方案，避免拖延 ◆ 懂得權力下放，集中資源，轉化決策為行動方案，切實執行，並作出檢討
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠清楚瞭解機構的運作，運用領導才能評估風險及應用決策能力去解決問題，並作出檢討。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠清楚靈活地應用領導才能理論；及 (ii) 能夠制定決策程序去解決問題。
8. 備註	此能力單元適用於酒樓食肆管理工作的從業員。