

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握飲食業激勵士氣與授權技巧
2. 編號	CCZZMS401A
3. 級別	4
4. 學分	3
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 能靈活運用激勵士氣的方法 ◆ 明白人類基本需要的概念及理論 ◆ 明白激勵士氣的理論與方法 ◆ 通過激勵士氣，提高員工的工作效率及團結精神等 ◆ 明白員工的要求，並設立公平的獎賞制度 5.2 懂得正確授權，達致完成工作 ◆ 認識權力下放的概念、授權的重要性及技巧 ◆ 選擇合適任務予適當人選，清楚釐定權利與責任等 ◆ 跟進及回應被授權者的困難或進度 ◆ 評核員工的工作表現
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能靈活運用激勵士氣的方法，明白員工的要求，有效地執行公平的獎賞制度，並懂得正確授權，有效地完成工作。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠清楚靈活運用激勵士氣的方法，提高員工的士氣及工作效率；及 (ii) 懂得正確授權，達致有效地完成工作。
8. 備註	此能力單元適用於酒樓食肆管理工作的從業員。