

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	操作收銀機
2. 編號	CCZZGS204A
3. 級別	2
4. 學分	1
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 明白結賬的程序 ◆ 瞭解收銀機的組成部分、基本功能及運作原理等 ◆ 瞭解收銀機內不同版面的按鍵排列位置的功用 5.2 操作收銀機及編印單據 ◆ 全面啟動收銀機及登入系統 ◆ 開啓個別顧客的賬單 ◆ 輸入枱號、位置或人數等基本資料 ◆ 編印客戶賬單 5.3 能正確找換金錢 ◆ 認識香港的常用貨幣 ◆ 使用貨幣辨析工具，辨析真假貨幣 5.4 處理以信用咭及「易辦事」咭的結賬方法 ◆ 分辨各類信用咭及使用功能 ◆ 處理各類信用咭的優惠推廣 5.5 操作收銀機 ◆ 能夠正確操作收銀機
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠正確操作收銀機紀錄營業額及處理各種結賬付款方式。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠正確操作收銀機；及 (ii) 能夠處理各種結賬付款方式，如：不同貨幣、信用咭、易辦事、八達通、支票等。
8. 備註	此能力單元適用於在酒樓食肆從事收銀工作的從業員。