

**中式飲食業能力標準說明**  
**能力單元**

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. 名稱   | 掌握複雜定點銷售電腦系統技巧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 2. 編號   | CCZZGS404A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 3. 級別   | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 4. 學分   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 5. 能力   | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <div> <div> 5.1 運用定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據等 </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解電腦系統的高階功能</li> <li>◆ 編製各式總結分析報告、作為制定決策的參考</li> <li>◆ 儲存各種資料的備份檔案</li> </ul> </div> </div> <div> <div> 5.2 處理因複雜定點銷售電腦系統發生故障所產生的問題及執行有關應變方法 </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得全面啟動電腦系統在餐廳內所有的部件，並再登入系統</li> <li>◆ 懂得與供應商作有效的溝通</li> <li>◆ 當電腦系統出現故障時，懂得由電腦系統轉至手動系統操作、並於修復後轉回電腦系統的程序</li> <li>◆ 懂得修復檔案數據、系統重設</li> </ul> </div> </div> <div> <div> 5.3 處理伺服器的一般輸入設定 </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識伺服器的功能</li> <li>◆ 懂得開啓相關系統伺服器</li> <li>◆ 熟悉基本輸入設定的操作、懂得更改版面及其他設定</li> <li>◆ 瞭解操作有誤的跟進程序</li> </ul> </div> </div> <div> <div> 5.4 應用複雜定點銷售電腦系統 </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用複雜定點銷售電腦系統作食肆營業數據管理</li> </ul> </div> </div> |  |
| 6. 應用範圍 | 於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠獨立運用複雜的定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據等；並能處理於系統發生故障時所產生的問題及作出有關應變方法。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|         |                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用複雜的定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據；及</p> <p>(ii) 能夠處理定點銷售電腦系統發生故障時所產生的問題及執行有關應變方法。</p> |
| 8. 備註   | <p>祇適用於酒樓食肆樓面部及營業部工作的員工，但其工作範圍並不包括系統設計等。</p> <p>此能力單元之學分值假設學員已擁有基本定點銷售電腦系統的知識。</p>                          |