

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	運用基本定點銷售電腦系統
2. 編號	CCZZGS307A
3. 級別	3
4. 學分	2
5. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>5.1 運用基本定點銷售電腦系統作落單、改單及結賬之用途</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白電腦系統的組成部分、基本功能、運作原理等 ◆ 瞭解電腦系統內不同版面的按鍵排列位置 ◆ 懂得登入系統、開啓個別顧客的賬單、分拆賬單、轉檯、改錯等 <p>5.2 處理因基本定點銷售電腦系統發生故障所產生的問題及執行有關應變的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 啓動在餐廳內的電腦系統部件 ◆ 懂得與供應商作有效溝通 ◆ 當電腦出現故障時，懂得由電腦系統轉至手動系統操作，並掌握電腦修復後，轉回電腦系統的程序及方法
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，能獨立運用基本定點銷售電腦落單、改單及結賬，並能處理電腦系統發生故障所產生的問題及執行有關應變方法，確保運作正常。
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能獨立地運用基本定點銷售電腦落單、改單及結賬；及</p> <p>(ii) 能處理基本定點銷售電腦系統發生故障所產生的問題及執行有關應變的方法。</p>
8. 備註	祇適用於酒樓食肆樓面部工作的員工，但其工作範圍並不包括系統設計等。