

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	建立中式飲食業從業員儀表形象	
2. 編號	CCZZSM201A	
3. 級別	2	
4. 學分	3	
5. 能力	<u>表現要求</u>	
	5.1 瞭解中式飲食業從業員儀表外貌的重要性	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白個人衛生對儀表的重要性及對自我形象的影響 ◆ 明白儀表基本元素發自個人內在行爲及影響外在行爲
	5.2 認識個人形象的鑑別能力	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 判斷適合市場需要的形象 ◆ 建立良好個人形象 ◆ 判斷個人儀表對顧客與服務機構形象的影響 ◆ 瞭解個人修養對儀表之影響
	5.3 明白中式飲食業從業員應有的談吐技巧	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識飲食業從業員應有的質素 ◆ 懂得與人溝通的基本元素 ◆ 明白身體言語對溝通的影響
	5.4 認識中、西式餐桌禮儀	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 理解禮儀是人對人的無形元素 ◆ 認識基本禮俗，如：見面、待客、婚嫁等 ◆ 認識中式用餐及餐桌禮儀 ◆ 認識西式用餐及餐桌禮儀
	5.5 建立中式飲食業從業員儀表形象	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 於日常工作中，建立中式飲食業從業員儀表形象

6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點。根據機構的要求，注重個人衛生的儀表及談吐，掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 根據機構的要求，能夠保持中式飲食業從業員應有的個人衛生、儀表及談吐，並能掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象。
8. 備註	此能力單元適用於酒樓食肆樓面部及相關提供顧客服務的從業員。