

中式飲食業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識基本中式食肆之飲品服務
2. 編號	CCZZSS105A
3. 級別	1
4. 學分	2
5. 能力	<u>表現要求</u> 5.1 認識常用茶葉 ◆ 認識常用茶葉的名稱、味道等 ◆ 懂得茶葉基本的保存方法 5.2 明白基本沖茶技巧 ◆ 掌握正常沖泡茶葉的份量 ◆ 掌握清洗茶葉、熱壺的技巧 ◆ 懂得基本沖茶工具及器皿的名稱 5.3 掌握茶的基本服務技巧 ◆ 明白沖茶的基本服務流程 ◆ 掌握常用茶的服務技巧 5.4 認識中式食肆一般酒類的基本服務 ◆ 懂得中式食肆一般酒類名稱 ◆ 認識基本酒具名稱 ◆ 瞭解基本酒類服務程序及技巧等 5.5 提供中式飲品服務 ◆ 於樓面服務流程中，能運用沖茶及酒類服務技巧服務顧客
6. 應用範圍	於酒樓食肆或相關的工作地點，認識常用茶葉及中式酒類，於樓面服務流程中，在指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，為顧客提供一般中式飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒。
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能認識常用茶葉及中式酒類，在一定程度指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，提供中式食肆一般飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒。
8. 備註	此能力單元適用於中式飲食業樓面部及提供水吧服務的從業員。