

**中式飲食業能力標準說明**  
**能力單元**

|         |  |
|---------|--|
| 1. 名稱   | 建立中式飲食業行政人員儀表形象  |
| 2. 編號   | CCZZSM401A   |
| 3. 級別   | 4  |
| 4. 學分   | 3  |
| 5. 能力   | <p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>5.1 瞭解中式飲食業行政人員儀表外貌的重要性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識從個人行為發展認知理論模式</li> <li>◆ 瞭解國際禮儀形成的起源</li> <li>◆ 認識不同禮儀的分類</li> </ul> <p>5.2 掌握個人形象的鑑別能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立良好個人形象</li> <li>◆ 認識個人儀表對顧客與服務機構形象的影響</li> </ul> <p>5.3 明白中式飲食業行政人員應有的談吐及表達技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識飲食業從業員應有的質素</li> <li>◆ 懂得與人溝通的基本元素</li> <li>◆ 明白身體言語對溝通的影響</li> <li>◆ 瞭解個人修養對儀表之影響</li> <li>◆ 持有良好的待人接物態度</li> <li>◆ 掌握社交禮儀，並能注意男士和女士禮儀的分別</li> </ul> <p>5.4 建立中式飲食業行政人員儀表形象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立中式飲食業行政人員儀表形象，以建立良好的顧客服務溝通橋樑</li> </ul> |
| 6. 應用範圍 | 於酒樓食肆或相關的工作地點，能夠建立行政人員個人儀表及形象，並能建立良好的顧客服務溝通橋樑，協助酒樓食肆的公關工作。   |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠建立良好的行政人員儀表及形象，掌握社交禮儀，建立良好的顧客服務溝通橋樑。</p>  |
| 8. 備註   | 此能力單元適用於酒樓食肆管理工作的員工。   |