

資歷架構過往資歷認可
鐘錶業申請人自我能力評估表（第一至第四級）

具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「品質管理（四級）」能力單元組合 (WCZZCA4B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 六年鐘錶業經驗，其中不少於三年為時計品質管理工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 擁有及了解與能力單元組合相關的能力、工作經驗及專業知識 分析時計產品品檢報告，並檢討生產流程中每個施工工序，量化品質管理情況及問題，並針對問題提出改善建議 處理顧客對時計產品質量的投訴，以改善顧客服務質素，以及建立顧客對產品的信心 運用品管知識，掌握時計產品品檢標準，執行機構品質管理 執行有關品質管理的員工培訓計劃 推動機構品質管理文化，並促進整個單位對時計產品／服務品質的承諾 處理基層員工的時計產品／服務品質改善建議 掌握機構品質管理系統及各部門運作，與各部門員工進行溝通，協調制定實際可行及符合品管系統的工作指引或工作程序 向各級員工闡釋品管體系的落實，並收集及統籌資料，執行成效量度機制，從而向管理層匯報 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交年資及相關工作經驗證明文件副本 	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 30 分鐘內回答有關時計品質管理工作的問題，內容請參考以上所列的能力及知識 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考鐘錶業能力標準說明第二版)			
<ul style="list-style-type: none"> 分析品檢報告 處理買家有關時計產品質量的投訴 執行品質管理及培訓 推動機構品質管理文化 協調落實品質管理系統 	<p style="text-align: right;">104862L4</p> <p style="text-align: right;">104863L4</p> <p style="text-align: right;">104864L4</p> <p style="text-align: right;">104865L4</p> <p style="text-align: right;">104866L4</p>		