

資歷架構過往資歷認可  
零售業申請人  
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「店鋪營運〔綜合〕三級」能力單元組合 (REZZHH3B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 五年零售業經驗，其中不少於三年相關工作經驗。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構的營銷策略，執行廣告宣傳及推廣活動，達致既定的銷售目標，以加強機構及產品的品牌形象。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠執行銷售計劃，實現機構的銷售目標；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠檢討執行銷售計劃的成效，向上級匯報計劃的成效，並提供改善建議。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能按機構既定的指引，執行顧客服務管理；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能提供優質的顧客服務，令顧客對機構的產品／服務留下良好的印象，以鞏固及發展機構的業務。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠掌握投訴個案的細節和原因；</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠為顧客提供適當的解決方法，並加以跟進，確保顧客滿意；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠記錄投訴，避免同類事件再次發生。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構的存貨控制程序，在指定的日期及時間內完成相關工作；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠確保所提交與存貨控制相關文件的準確性，店舖存貨水平符合機構的要求及規定。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠運用商品陳列知識及技巧，配合機構的市場推廣及營銷策略，執行商品陳列，以實現既定的陳列目的；及</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期檢討商品陳列計劃的成效，並檢視陳列品的狀況，並按需要更換有關商品。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構的守則及銷售系統供應商的操作指引，正確地應用零售銷售系統，處理零售店舖日常的銷售工作。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用 (\$)</b>	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面見一於 20 分鐘內回答有關店鋪營運〔綜合〕範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行廣告宣傳及推廣活動 111243L3</li> <li>• 執行銷售計劃 111244L3</li> <li>• 執行優質顧客服務計劃 111331L3</li> <li>• 處理顧客投訴 111333L3</li> <li>• 執行店舖存貨的控制程序 105118L2</li> <li>• 應用零售銷售系統 111356L3</li> <li>• 執行商品陳列 111357L3</li> </ul>			