

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「店鋪營運〔綜合〕二級」能力單元組合 (REZZHH2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 三年零售業經驗，其中不少於兩年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠與顧客建立關係，瞭解他們的需求，並協助顧客選擇合適的產品。 • 能夠運用顧客溝通及人際關係技巧，與顧客作出良性的互動；及 • 能夠取得顧客的信任及承諾，以協助機構的零售業務發展。 • 能夠按照機構對零售銷售系統結算的守則及程序，於指定時限內準確地完成執行零售銷售系統結算相關工作；及 • 能夠核對零售銷售系統的紀錄及結算資料，遇到疑問時，立即向上級匯報。 • 能夠按照機構既定的程序及指引，準確及迅速地補充貨架貨品，確保貨品量充足，以供顧客選購。 • 能夠根據機構既定的指引及程序，妥善地處理顧客的訂單；及 • 能夠確保在規定時間內，將訂單上的貨品送抵顧客所填寫之地址。 • 能夠按照機構既定的程序，準確及快速地處理客戶現金及信用卡交易的付款；及 • 能夠於機構自動化收費系統內，及時準確地記錄付款／找續數額。 • 能夠根據機構的要求，採取適當的措施，確保零售環境整潔，避免對顧客及員工造成危險，以維護機構的形象及業務正常運作。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 20 分鐘內回答有關店鋪營運〔綜合〕範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> • 建立與顧客關係 • 運用良好溝通技巧促成交易 • 執行零售銷售系統結算 • 進行貨架上的補充 • 處理訂單 • 處理現金及信用卡交易的付款 • 維持整潔的零售環境 	<ul style="list-style-type: none"> 105074L2 105075L2 105119L2 105120L2 105127L2 105128L2 105130L2 		