

資歷架構過往資歷認可  
零售業申請人  
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「店鋪營運〔綜合〕一級」能力單元組合 (REZZHH1A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>一年零售業相關工作經驗。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠運用基本商品展示技巧，在上級的指示下，完成展示商品的準備工作；及</li> <li>能夠確保展示商品準備工作順利進行，以配合機構商品推廣相關工作。</li> <li>能夠應用顧客服務技巧，明白顧客的需求，並能提供適當的意見及支援，以滿足顧客。</li> <li>能夠有禮貌地接待顧客，處理顧客的查詢或交易；及</li> <li>能夠按照機構的程序，收集顧客的聯絡及購物資料。</li> <li>於日常工作中，能夠遵守機構指引，彰顯機構的形象，協助業務的發展；及</li> <li>能夠掌握香港僱傭條例之規定。</li> <li>能夠在日常工作中，遵守相關衛生條例、機構既定的個人及作業衛生守則，以確保工作場所及設施的清潔衛生，預防傳染病的傳播。</li> <li>能夠嚴格地執行銷售受年齡限制貨品的程序，以避免觸犯法例及負上法律責任。</li> <li>能夠執行機構既定的安全工作指引；及</li> <li>能夠在安全環境下工作，預防／減少意外的發生。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用 (\$)</b>	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>面見一於 20 分鐘內回答有關店鋪營運〔綜合〕範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)</b>			
• 展示商品準備工作	105038L1		
• 向顧客提供支援及意見	105071L1		
• 接待顧客	105072L1		
• 遵守專業道德及員工守則	105073L1		
• 執行衛生程序	105116L1		
• 執行受年齡限制貨品銷售的程序	105117L1		
• 執行安全工作指引	105129L2		