

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「店鋪營運（商品處理）二級」能力單元組合 (REZZHB2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 三年零售業經驗，其中不少於兩年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠按照機構對零售銷售系統結算的守則及程序，於指定時限內準確地完成執行零售銷售系統結算相關工作；及 能夠核對零售銷售系統的紀錄及結算資料，遇到疑問時，立即向上級匯報。 能夠按照機構既定的程序及指引，準確及迅速地補充貨架貨品，確保貨品量充足，以供顧客選購。 能夠按照不同貨品的特性及包裝目的，選用合適的包裝材料和工具，進行貨品包裝，並確保符合相關實務守則、衛生安全法例以及職業安全條例的要求。 能夠根據機構貨品送遞程序及指引，準時及妥善地將顧客所訂的貨品送往目的地。 能夠根據機構既定的政策及程序，妥善地處理顧客因各種原因而退還的貨品；及 能夠在處理退還貨品時，盡量令顧客感到滿意，而不引致投訴。 能夠根據機構既定的指引及程序，妥善地處理易損壞的貨品，以加強店鋪的貨品管理，以及保障機構的利益。 能夠根據機構既定的指引及程序，妥善地處理顧客的訂單；及 能夠確保在規定時間內，將訂單上的貨品送抵顧客所填寫之地址。 能夠按照機構既定的程序，準確及快速地處理客戶現金及信用卡交易的付款；及 能夠於機構自動化收費系統內，及時準確地記錄付款／找續數額。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 20 分鐘內回答有關店鋪營運(商品處理)範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 執行零售銷售系統結算 	105119L2		
<ul style="list-style-type: none"> 進行貨架上的補充 	105120L2		
<ul style="list-style-type: none"> 包裝貨品 	105121L2		
<ul style="list-style-type: none"> 處理貨品的送遞 	105122L2		
<ul style="list-style-type: none"> 處理退還貨品 	105123L2		

- | | |
|-----------------|----------|
| • 處理易損壞的貨品 | 105126L2 |
| • 處理訂單 | 105127L2 |
| • 處理現金及信用卡交易的付款 | 105128L2 |