

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「資訊科技 三級」能力單元組合 (REZZFA3A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 五年零售業經驗，其中不少於三年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照機構的工作守則，對營運場所的資訊科技設備／系統進行基本的設定、安裝、裝置、排解疑難及檢測等工作，確保設備／系統能正常運作，並符合機構營運需要及製造商的操作規格。 • 能夠按照機構既定目標，管理機構網上的品牌產品；及 • 能夠通過網上品牌產品的管理，協助發展機構的零售業務。 • 能夠按照機構的網上營銷策略及系統特性，制定合適的網上銷售程序；及 • 能夠定期監察、檢討及更新銷售系統資訊，以確保網絡內容(銷售項目、價目等)的真確性及適時性。 • 能夠按照機構既定之網站設計及付款程序，妥善管理網上付款系統的運作；及 • 能夠通過網上付款系統，協助發展機構的零售業務。 • 能夠按照機構既定的採購管理政策，並運用零售管理及電腦網絡的知識，妥善管理機構的網上購物系統；及 • 能夠透過有效地管理網上購物，從而協助機構零售業務的發展。 • 能夠按照機構既定之存貨管理政策，並運用零售存貨管理及電腦網絡的知識，妥善管理機構在網上的存貨；及 • 能夠通過妥善的網上存貨管理，協助發展機構的零售業務。 • 能夠按照機構既定之網站設計及供應鏈管理政策和程序，妥善管理網上供應鏈系統；及 • 能夠通過妥善管理網上供應鏈系統，準確無誤地傳遞所需資訊給各持份者，確保物流及貨運運作暢順。 • 成功提供準確和及時的銷售資料報告； • 滿足由不同團體提出對資料的要求； • 永久紀錄相關資料，並可應要求供未來的查詢和更新使用。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 20 分鐘內回答有關資訊科技範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)

- | | |
|-----------------|----------|
| • 維修資訊科技設備 / 系統 | 105092L3 |
| • 管理網上品牌 | 105093L3 |
| • 管理網上銷售系統 | 105094L3 |
| • 管理網上付款系統 | 105095L3 |
| • 管理網上購物 | 105096L3 |
| • 管理網上的存貨 | 105097L3 |
| • 管理網上業務供應鏈 | 105098L3 |
| • 管理客戶檔案及活動記錄 | 100223L3 |